

Số: 7346/BC-SYT

Đồng Nai, ngày 07 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của Sở Y tế Đồng Nai

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, ngày 24/01/2022, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 705/KH-SYT về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

Ngày 17/10/2022, Sở Y tế đã ban hành Văn bản số 6860/SYT-VP về kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, theo đó Sở đã thành lập Tổ kiểm tra và tiến hành kiểm tra trực tiếp tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật vào ngày 26/10/2022 và Trung tâm Giám định y khoa vào ngày 27/10/2022. Đối với các phòng chuyên môn Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm: công tác kiểm tra cải cách hành chính lồng ghép với kiểm tra ISO nội bộ vào 06 tháng và cuối năm 2022 và kiểm tra trực tuyến trên phần mềm Egov, Trang Thông tin điện tử của đơn vị.

Từ ngày 07-08/7/2022, Sở Y tế đã tiến hành kiểm tra, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, trong đó có đánh giá việc thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của các phòng chuyên môn Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.

I. Kết quả kiểm tra tại các phòng chuyên môn Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm (lồng ghép trong công tác kiểm tra ISO nội bộ và kiểm tra trực tuyến):

1. Tại Phòng Nghiệp vụ, Phòng Kế hoạch Tài chính:

- Công tác rà soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, kịp thời. Trong năm 2022 đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 01 quyết định công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực Trang thiết bị và công trình y tế.

- Qua kiểm tra các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận tại các phòng, các hồ sơ được tiếp nhận, trả hồ sơ và giải quyết đúng theo quy trình và thời gian quy định.

- Đối với các TTHC của Phòng Kế hoạch Tài chính đã thực hiện trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của Bộ Y tế đạt tỷ lệ 100%. Tại Phòng Nghiệp vụ, tỷ lệ người dân thực hiện trực tuyến đối với các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của phòng còn thấp. Trong năm, các phòng đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính chưa đạt tỷ lệ theo yêu cầu đề ra.

2. Tại Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm

- Công tác cải cách hành chính đã nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Lãnh đạo Chi cục. Thực hiện đầy đủ các chỉ đạo trong kế hoạch cải cách hành chính của Sở và các văn bản chỉ đạo khác.

- Thực hiện đầy đủ báo cáo định kỳ về cải cách hành chính, nội dung báo cáo đầy đủ theo yêu cầu của Sở và gửi đúng thời gian quy định.
- Có thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính qua hình thức thông báo trên bảng thông tin, đăng tải trên Trang Thông tin điện tử, tổ chức các hội nghị tập huấn về an toàn thực phẩm.
- Trong năm đơn vị không có khiếu nại về việc giải quyết thủ tục hành chính.
- Việc rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính của đơn vị được thực hiện kịp thời. Trong năm 2022, đơn vị đã tham mưu Sở trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 01 quyết định về công bố sửa đổi 01 thủ tục hành chính trong lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng.
- Niêm yết đầy đủ nội dung các thủ tục hành chính trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị.
- Đơn vị đã thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính đạt yêu cầu theo sự chỉ đạo, tuy nhiên sáng kiến cải cách hành chính còn chung chung, chưa đạt yêu cầu.
- Thực hiện tốt việc trao đổi văn bản điện tử, Trang thông tin điện tử của đơn vị thuận tiện cho người dân truy cập.
- Kiểm tra ngẫu nhiên 03 hồ sơ thủ tục hành chính. Các thủ tục hành chính của đơn vị có đầy đủ thành phần hồ sơ và giải quyết đúng thời gian quy định.
- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm đạt tỷ lệ cao: 90% (521/579 hồ sơ).

II. Kết quả kiểm tra tại Trung tâm Giám định y khoa, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật:

1. Tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật:

- Về công tác chỉ đạo điều hành: Trung tâm đã xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, Chương trình hành động nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số PCI, chỉ số PAPI năm 2022 và các văn bản chỉ đạo khác.
- Về thực hiện các chế độ báo cáo: Đơn vị thực hiện tốt chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (mẫu 5a, 6a), tuy nhiên báo cáo về công tác cải cách hành chính quý 3 thực hiện còn trễ hạn.
- Về cập nhật bộ thủ tục hành chính: Trong năm 2022, Bộ Y tế không ban hành Quyết định công bố TTHC thuộc lĩnh vực giải quyết của đơn vị.
- Về công tác tuyên truyền CCHC, KSTTHC: Đơn vị có thực hiện qua hình thức tư vấn trực tiếp, tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị. Trên Trang thông tin điện tử của đơn vị có Danh mục và mẫu đơn của các thủ tục hành chính, tuy nhiên chưa có hồ sơ mẫu của các thủ tục.
- Về sáng kiến, đề xuất đơn giản hóa TTHC năm 2022: Trong năm 2022, đơn vị có đề xuất 02 sáng kiến cải cách hành chính và đề xuất đơn giản hóa đối với 02 thủ tục hành chính. Tuy nhiên 02 sáng kiến và 01 phương án đơn giản hóa TTHC của đơn vị chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Thực hiện tốt việc xử lý văn bản trên hệ thống IOffice. Trang thông tin điện tử thuận tiện cho người dân truy cập, cập nhật thông tin hoạt động khá đầy đủ.

- Kiểm tra ngẫu nhiên 03 hồ sơ thủ tục hành chính. Các thủ tục hành chính đầy đủ thành phần hồ sơ và trả kết quả kịp thời theo quy định. Đơn vị có 01 thủ tục thực hiện trực tuyến mức độ 4, tuy nhiên kết quả được trả qua 02 hình thức là trả trực tiếp và trả qua bưu điện. Đề nghị đơn vị nghiên cứu chỉ trả kết quả qua hình thức bưu chính công ích hoặc trả trực tuyến để phù hợp với quy định của dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Trong năm 2022, đơn vị không có phản ánh của người dân về thái độ phục vụ của nhân viên tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Tuy nhiên, đơn vị chưa có các hình thức phù hợp để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

2. Tại Trung tâm Giám định y khoa:

- Về công tác chỉ đạo điều hành: Trung tâm thực hiện tốt công tác chỉ đạo điều hành, đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính theo sự chỉ đạo của Sở Y tế. Có rà soát kết quả giải quyết thủ tục hành chính hàng tuần, hàng tháng, thể hiện trong sổ giao ban của đơn vị.

- Về thực hiện các chế độ báo cáo: Đơn vị thực hiện tốt chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (mẫu 5a, 6a), tuy nhiên báo cáo về công tác cải cách hành chính chưa thực hiện.

- Về cập nhật bộ thủ tục hành chính: Trong năm 2022, Bộ Y tế không ban hành Quyết định công bố TTHC thuộc lĩnh vực giải quyết của đơn vị.

- Về công tác tuyên truyền CCHC, KSTTHC: Đơn vị có thực hiện qua hình thức tư vấn trực tiếp cho người dân và thông qua Bảng niêm yết. Đơn vị niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính cũng như mẫu đơn, tờ khai, hồ sơ mẫu của các thủ tục để người dân tham khảo.

- Về đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị: Trong năm đơn vị không có đề xuất. Sở đã có văn bản chỉ đạo các đơn vị đề xuất đơn giản hóa đạt 10% trên tổng số TTHC tuy nhiên đơn vị chưa thực hiện tốt nội dung này. Qua rà soát, rất nhiều hồ sơ của đơn vị đều giải quyết trước hạn nhiều ngày, Tổ kiểm tra đề nghị đơn vị đề xuất đơn giản hóa theo hướng giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC.

- Trong năm đơn vị có đề xuất 01 sáng kiến trong giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị, tuy nhiên sáng kiến còn chung chung, chưa đạt yêu cầu.

- Đơn vị thực hiện tốt việc xử lý văn bản trên hệ thống IOffice.

- Kiểm tra ngẫu nhiên 03 hồ sơ thủ tục hành chính. Các thủ tục hành chính đầy đủ thành phần hồ sơ và trả kết quả kịp thời theo quy định, nhiều hồ sơ trả trước hạn. Thực hiện đúng quy định về công tác tiếp nhận, luân chuyển, trả hồ sơ.

- Trong năm 2022, đơn vị thực hiện tốt việc khảo sát sự hài lòng của người dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính. Tuy nhiên có 01 phiếu không hài lòng

nhưng chưa có nội dung khắc phục, Tổ kiểm tra đề nghị đơn vị có hướng khắc phục kịp thời.

III. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

1. Đối với các phòng chuyên môn Sở Y tế

- Tiếp tục phối hợp Văn phòng Sở kịp thời rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung những thủ tục hành chính đã được Bộ Y tế công bố thuộc lĩnh vực phụ trách của các phòng và rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 10% để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Tiếp tục giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng quy trình ISO và thời gian quy định.

2. Đối với các đơn vị: Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Giám định y khoa

- Tiếp tục tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ báo cáo về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Lưu ý đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị cũng như các sáng kiến trong công tác cải cách hành chính đạt yêu cầu đề ra.

- Tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính dưới nhiều hình thức nhất là việc thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm nâng cao số lượng hồ sơ tiếp nhận, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Để thực hiện hiệu quả hơn công tác tuyên truyền, đề nghị Trung tâm Giám định y khoa lập 01 Trang Thông tin điện tử để thực hiện công tác tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp.

- Niêm yết đầy đủ mẫu đơn và bộ hồ sơ mẫu của các thủ tục trên Trang Thông tin điện tử để tổ chức, cá nhân tải về thực hiện.

- Thường xuyên theo dõi các quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ Y tế trên cổng Dịch vụ công Quốc gia để kịp thời rà soát, điều chỉnh các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách của các đơn vị.

Trên đây là Báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2022./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Chi cục ATVSTP;
- Trung tâm KSBT, GĐYK;
- Lưu: VT, VP (Nhâm).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quang Trung

